Garantiebepalingen

De volgende garantie geldt voor alle eigenaren van de apparaten van de volgende ELRO producten die in paragraaf 1.1 nader worden beschreven en waarvan kan worden aangetoond dat ze op of na 01.07.2017 zijn aangeschaft.

1. Apparaat garantie

1.1 In aanvulling op de wettelijke garantie verleent ELRO de garantieprestaties die zijn beschreven in paragraaf 2.1 voor de volgende apparaten

ELRO Rookmelders
ELRO Koolmonoxidemelders

1.2 Voor zover voor de betreffende apparaten vanaf montage van het apparaat tot aan het ontstaan van het garantiegeval de in paragraaf 3 beschreven garantievoorwaarden zijn nageleefd, worden gedurende de garantieperiode zoals bij het product omschreven op de website vanaf de aankoopdatum aanvullend de in paragraaf 2.1 beschreven garantieprestaties verleend. Het e.e.a. mits dit apparaat correct is onderhouden en binnen 2 maanden na de aankoopdatum is geactiveerd.

1.3 Het optreden van een garantiegeval en de daarmee gepaard gaande toekenning van een vervangend apparaat leidt niet tot een verlenging of een nieuw begin van de oorspronkelijke garantieperiode; deze eindigt ook bij een garantiegeval na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen.

2. Omvang van de prestaties

2.1 In het geval van een technisch defect aan een van de bovengenoemde apparaten ontvangt de klant eenmalig een gratis vervangend apparaat. Verdere prestaties maken geen deel uit van deze garantie. Enkel een vervangend apparaat wordt toegekend; de garantie dekt geen andere kosten.

<u>Garantieperiode:</u>
In geval van een technisch defect geldt een garantieperiode van:

- *2 jaar voor rookmelders met een levensduur van minder dan 10 jaar.*
- *5 jaar voor rookmelders met een levensduur van 10 jaar of meer.*

2.2 Een technisch defect in de zin van deze garantie is een afwijking van de gegarandeerde eigenschappen van het apparaat ten nadele van de klant, waarvoor ELRO verantwoordelijk is.

2.3 Verdere garantieprestaties voor klanten bij wie de voorwaarden in de zin van paragraaf 1.2 aanwezig zijn:

Vals alarm in de zin van het bovenstaande is een alarm dat optreedt als gevolg van een technisch defect van het apparaat, hoewel er geen reden voor is.

2.4 Verdere prestaties maken geen deel uit van deze garantie.

2.5 De batterij in het product maakt geen onderdeel uit van de garantie, daar de levensduur van de batterij onderhevig is aan invloeden zoals temperatuur en intensiteit van het gebruik van het apparaat.

2.6 Als er apparaten worden ingediend die vrij zijn van defecten, behoudt ELRO zich het recht voor om een redelijke behandelingsvergoeding op basis van de werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

3. Garantievoorwaarden en uitsluitingen van garantie

3.1 Uitgesloten van de garantieprestaties volgens deze garantievoorwaarden zijn defecten en valse alarmen die worden veroorzaakt doordat

a) apparaten op plaatsen worden gebruikt die niet in de productinformatie en/of de montage- en bedieningshandleidingen zijn beschreven.

b) apparaten worden gebruikt zonder dat de gebruiker zich houdt aan de wettelijke of officiële voorschriften of als de instructies van ELRO(in het bijzonder met betrekking tot het beoogde gebruik, de montage, de inbedrijfstelling, het onderhoud, alsmede informatie uit de productinformatie en de montage- en bedieningshandleidingen) worden genegeerd

c) apparaten onder uitzonderlijke omstandigheden worden gebruikt, met name onder invloed van agressieve chemicaliën, gassen of buiten de toegestane bedrijfsparameters of gebruiksomstandigheden

d) de planning, installatie, bediening en het onderhoud niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de ten tijde van de verkoop geldende toepassingsnorm of latere vervangende regelingen hiervan en de respectievelijk geldende montage- en bedieningshandleiding

e) apparaten onjuist zijn opgeslagen

f) apparaten niet aan een regelmatig onderhoud zijn onderworpen overeenkomstig de informatie in de montage en bedieningshandleiding

g) of waarvoor de klant of derden anderszins verantwoordelijk zijn, in het bijzonder

- als gevolg van bedieningsfouten;
- als gevolg van mechanische schade;
- als gevolg van sabotage;
- als het type gebruik van de ruimtes is gewijzigd nadat deze met het apparaat zijn uitgerust zonder dat de installateur of de eigenaar hiervan op de hoogte is gesteld (bijv. van woonruimte naar commerciële ruimte, van slaapkamer naar keuken) en dit in een defect of vals alarm resulteert;
- als gevolg van directe vervuiling van het apparaat, bv. door overschilderen of als gevolg van vervuiling van de ruimtes die niet overeenkomt met normaal woongebruik;

h) er externe invloeden van toepassing zijn;

i) er sprake is van onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting, waaronder maar niet beperkt tot het gebruik van lekkende en/of verkeerd geplaatste batterijen en/of het gebruik van niet- originele onderdelen;

3.2. **a)** De garantie geldt alleen voor apparaten die in nieuwstaat zijn geïnstalleerd en alleen onder de gebruiksvoorwaarden die in de betreffende bedieningshandleiding staan vermeld.

b) Producten die geen defect vertonen en andere ongeautoriseerd geretourneerde producten vormen geen garantiegeval en worden niet vervangen.

c) Als het product binnen de garantieperiode wordt stopgezet, behoudt ELRO zich het recht voor een gelijkwaardig vervangend product te leveren. Ook een dergelijk geval leidt niet tot een verlenging of een herstart van de oorspronkelijke garantieperiode.

d) Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, zijn de volgende documenten vereist:

- Referentie of aankoopcode volgens de klachtenprocedure van ELRO die van kracht was op het moment van het ontstaan van het garantiegeval
- Bewijs van aankoop

e) De wettelijke garantie blijft onaangetast door deze garantiebelofte