Retour- en garantievoorwaarden

Retourvoorwaarden ELRO

Om het volledige aankoopbedrag terug te krijgen is het belangrijk om je product in de originele staat en onbeschadigd terug te sturen. Hiervoor dient ook de originele verpakking aanwezig te zijn in hoeverre dat mogelijk is. Wanneer dat niet het geval is, zijn we genoodzaakt waardevermindering in rekening te brengen, zodat ELRO het product een tweede leven kan geven. De hoogte van de waardevermindering hangt af van de staat van het product en kan oplopen tot 100% van het aankoopbedrag.

Je mag een product dus slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het wenst te behouden. Wanneer een product intensiever wordt gebruikt, zal het product minder waard worden. Deze waardevermindering wordt doorberekend aan de klant.

Garantievoorwaarden ELRO

De wettelijke garantie betekent dat je recht hebt op een goed product. Wanneer het product niet deugt, dan heb je recht op gratis reparatie, een nieuw product of teruggave van je geld. De garantie vervalt wanneer het defect is veroorzaakt door eigen toedoen, verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud, reparaties/aanpassingen die zijn uitgevoerd door derden of door normale slijtage. De prestatie van een accu zal bijvoorbeeld na verloop van tijd en door gebruik afnemen. Dit valt onder normale slijtage en wordt niet gedekt door de garantie.

In geval van een geldige garantieclaim, behouden wij ons het recht om het defecte product te vervangen door een gelijkwaardig product.

De garantieperiode voor het vervangende product blijft beperkt tot de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode, zoals vastgesteld op de oorspronkelijke aankoopdatum.

Naast de wettelijke garantie biedt ELRO ook fabrieksgarantie aan op een deel van onze rookmelders. De uitgebreide garantiebepaling voor deze rookmelders kunt u hier vinden.