



GEBRUIKSAANWIJZING FULL HD IP CAMERA

C15000

Home is not a place, it's a feeling

Inhoud

1.	Inleiding	- 2 -
2.	Inhoud van de verpakking	- 2 -
3.	Overzicht van de camera	- 2 -
4.	ELRO Home Safe App	- 3 -
4.1	Registreren	- 3 -
4.2	Inloggen	- 3 -
5.	Camera toevoegen	- 4 -
6.	Uitleg over de camera	- 5 -
7.	Uitleg over de instellingen	- 7 -
8.	Resetten	- 9 -
9.	Veel gestelde vragen / FAQ	- 10 -
10.	Specificaties	- 11 -
11.	Symbolen	- 11 -

Ga naar www.elro.eu om de meest recente versie van deze gebruiksaanwijzing te downloaden.

1. Inleiding

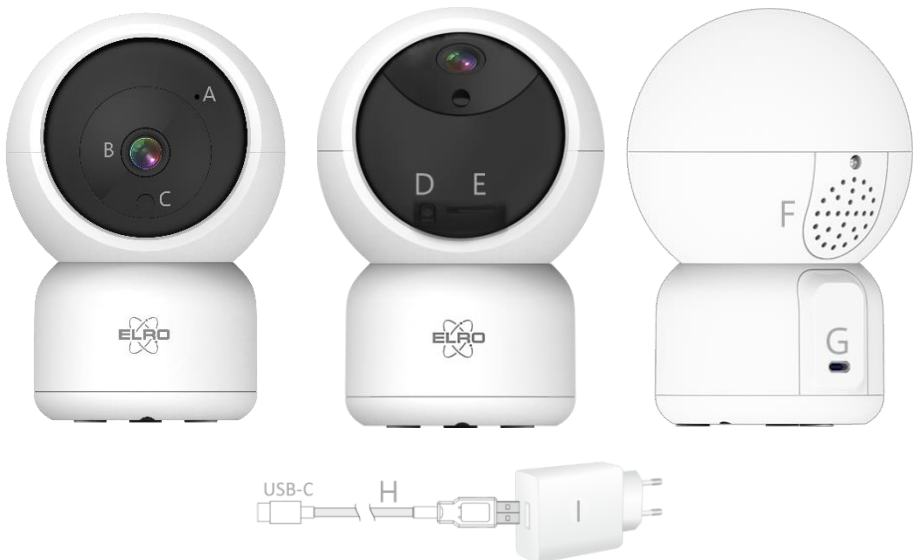
Gefeliciteerd met de aankoop van de **ELRO CI5000 Indoor Pan/Tilt Camera**! Met deze camera kun je binnenshuis alles in de gaten houden. De camera kan worden toegevoegd in de gratis ELRO Home Safe App. Deze app biedt de mogelijkheid om meerdere camera's te bedienen. Op deze manier stel je een beveiligingssysteem samen die voor jou alle belangrijke zaken in de gaten houdt. Gun jezelf de tijd om deze handleiding zorgvuldig te lezen voordat je start met het installeren.

2. Inhoud van de verpakking

- a. 1080P Full HD Pan/Tilt Camera
- b. Bevestigingsplaat met schroeven en pluggen
- c. USB-C-Stroomkabel met adapter
- d. Handleiding

3. Overzicht van de camera

- a. Microfoon
- b. Lens met 6x Infrarood LED's
- c. Dag/Nacht sensor
- d. Reset knop
- e. Kaartgleuf voor Micro SD-Kaart
- f. Luidspreker
- g. Aansluiting adapter
- h. USB-C-kabel
- i. Voedingsadapter



4. ELRO Home Safe App

Download de gratis ELRO Home Safe App via de Google Play Store of App Store. Lees Gebruiker overeenkomst en Privacy beleid door en accepteer deze om verder te gaan.



Google Play Store



iOS Apple App Store

4.1 Registreren

Als je nog geen account hebt, kun je gratis een account registreren.

- a. Klik op "**Aanmelden**".
- b. Voer je land in en voer het juiste e-mail adres is.
- c. Vink het vakje aan naast het Privacy beleid en Gebruikersovereenkomst. Druk vervolgens op "**Verificatiecode Ophalen**".
- d. Controleer of je een e-mail hebt ontvangen met de verificatie code. Controleer ook de SPAM. Wanneer deze code is ontvangen, voer deze code in.
- e. Stel een nieuw wachtwoord in. Gebruik 6-20 tekens met een combinatie van letters en cijfers. Druk vervolgens op "**Gedaan**".
- f. Accepteer alle machtigingen om de registratie te voltooien. Wanneer dit is gedaan, kun je de ELRO Home Safe App gebruiken.

4.2 Inloggen

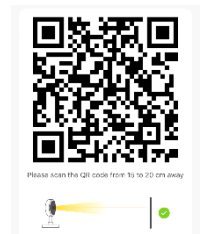
Als je al een account hebt, kun je inloggen met je gegevens.

- a. Klik op "**Log In**".
- b. Voer je land, email adres en wachtwoord in.
- c. Vink het vakje aan naast het Privacy beleid en Gebruikersovereenkomst. Druk op "**Log In**".
- d. Nu ben je ingelogd en kun je de ELRO Home Safe App gebruiken.

5. Camera toevoegen

De camera kan eenvoudig worden toegevoegd door middel van de QR-Code. Volg de onderstaande stappen zorgvuldig en de camera is binnen enkele minuten toegevoegd aan de app.

- a. Steek de stekker achter in de camera en steek de adapter in het stopcontact. Wacht enkele seconden totdat de camera automatisch ronddraait en zegt; "Welcome to use". Vervolgens zegt de camera: "Waiting to connect".
- b. Ga naar het tabblad "Huis" Druk recht bovenin op de "+" en selecteer "Voeg apparaat toe".
- c. Selecteer in de linker rij de categorie "Camera" en druk op "CI5000".
- d. Wanneer je "Waiting to connect" hoort, kun je het vakje aanvinken. Wanneer dit is aangevinkt, kun je op de knop "Volgende" drukken.
- e. De WiFi-naam wordt automatisch ingevuld. Voer vervolgens het wachtwoord van dit netwerk in. Druk op "Volgende".
- f. Er komt nu een QR-Code op het scherm van de smartphone. Houd deze QR-Code op circa. 20 cm voor de camera zodat de camera deze kan lezen.
- g. De camera zal zeggen "QR-Code Scan is Succesful". Vervolgens zegt de camera "Connecting to wifi". Wanneer dit is gelukt, zegt de camera "Wifi is connected". Druk hierna op "Hoor een Toon".
- h. De camera wordt nu automatisch toegevoegd aan de app. Wanneer het toevoegen succesvol is, zal de app dit aangeven. Druk vervolgens op "Gereed".
- i. De camera is nu succesvol toegevoegd aan de app en zal direct live beelden afspelen.



Belangrijk

- Maak verbinding met het **2.4Ghz** WiFi-sigitaal van uw router/modem.
- De camera heeft geen mogelijkheid om gebruik te maken van de AP-modus, EZ-modus of Cable-modus.

6. Uitleg over de camera

Beschrijving van alle menu's en functionaliteiten van de app.

Navigatie

- Ga terug naar het vorige scherm.

Full screen modus

- Zorgt er voor dat de beelden scherm vullend worden weergegeven en gekanteld.

Snapshot

- Tik hierop om een foto te maken. De foto wordt lokaal opgeslagen in de app en maakt dus gebruik van het geheugen van de smartphone.

Talk – Eenrichtingscommunicatie

- Tik hierop en houdt ingedrukt. Zo kun je spreken door de microfoon van de smartphone en zal je vanuit de camera te horen zijn. Wanneer de instelling Spreekmodus / Tweerichtingsgesprek (zie 7 Uitleg over de instellingen, Spreekmodus) wordt ingesteld, zal het pictogram veranderen in een telefoon-symbool.

Handmatige opname

- Tik hierop en er wordt een opname gemaakt. Druk nogmaals op de opname te stoppen en op te slaan. De video wordt lokaal opgeslagen in de app en maakt dus gebruik van het geheugen van de smartphone.

Functionaliteiten

- Tik hierop en met menu met alle functies van de camera worden weergegeven. Druk op  om het menu te sluiten.



Volume gedempt

- Tik hierop en het volume wordt ingeschakeld. Druk nogmaals om het volume weer te dempen.

Scherm vullen

- Het beeld scherm vullend maken, zonder het beeld te kantelen.

Beeldkwaliteit

- Hiermee stel je de beeldkwaliteit in, tik op  om te veranderen naar  en omgekeerd. Dit is van invloed op de beelden en foto's die worden opgenomen en kan het geheugen van de smartphone beïnvloeden.

 Full High Definition 1920 x 1080

 Standard Definition 640 x 360

Playback

- Bekijk alle opnames terug die op de SD-kaart zijn opgeslagen.

Tijdlijn

- Schuif op de tijdlijn naar het moment dat je specifiek wilt terugkijken.

Volledig scherm

- Tik tijdens de opname hier op en bekijk de opname in volledig scherm.



Handmatige opname

- Tik hierop en er wordt een opname gemaakt. Druk nogmaals op de opname te stoppen en op te slaan. De video wordt lokaal opgeslagen in de app en maakt dus gebruik van het geheugen van de smartphone.



Snapshot

- Tik hierop om een foto te maken. De foto wordt lokaal opgeslagen in de app en maakt dus gebruik van het geheugen van de smartphone.



Tijdslijn verkleinen

- Tik hierop om de tijdslijn te verkleinen. Tik nogmaals om de tijdslijn te vergroten.



Kalender

- Selecteer hier een specifieke dag om opnames terug te kijken.



Volume gedempt

- Tik hierop en het volume wordt ingeschakeld. Druk nogmaals om het volume weer te dempen.



Gallerij

- Bekijk alle foto's en opnames terug die lokaal in de app zijn opgeslagen.



Theme Color

- Verander het thema van de app in een Light Mode of Dark Mode.



Privé Mode

- Zet de camera in slaapstand. Druk op "Schakel de camera in" om de camera wakker te maken.



Anti-Flicker

- Anti-Flicker zorgt ervoor dat de camera flikkerend licht herkent en het probeert te minimaliseren. Selecteer 50Hz, 60Hz of schakel deze functie compleet uit.



Volume Apparaat

- Pas het volume van de buitenunit aan. Keuze uit 1 t/m 10.



Motion Tracking

- Schakel in en de camera zal volgen wanneer er beweging wordt gedetecteerd. Het pictogram zal rood kleuren wanneer de functie is ingeschakeld.



Motion Detection

- Schakel in en de camera zal opnemen en notificaties sturen wanneer er beweging wordt gedetecteerd. Het pictogram zal rood kleuren wanneer de functie is ingeschakeld. Verder in te stellen via de algemene instellingen.



Sound Detection

- Schakel in en de camera zal opnemen en notificaties sturen wanneer er geluid wordt gedetecteerd. Het pictogram zal rood kleuren wanneer de functie is ingeschakeld. Verder in te stellen via de algemene instellingen.



Patrol

- Schakel in en de camera zal de omgeving patrouilleren. Het pictogram zal rood kleuren wanneer de functie is ingeschakeld. Modus en schema naar wens in te stellen.



Sirene

- Schakel de sirene in. Druk nogmaals op de  om de sirene uit te schakelen.



Functieknoppen Management

- Bekijk alle functies en shortcuts.



Meldingen

- Bekijk alle recente meldingen die de camera heeft gedetecteerd. Druk op "All" om specifiekere momenten te bekijken en te filteren. Je kunt filteren op o.a. (menselijke) beweging. Daarnaast kun je alle meldingen van een specifieke dag bekijken en meldingen verwijderen.



Pan/Tilt Richting

- Gebruik deze functie om de camera handmatig te sturen. Laat de camera naar verschillende locaties in de ruimte kijken. Je kunt inzoomen door in het scherm met je vingers een vergrotende/knijpende beweging te maken.



Favoriete Richting

- Stel een standaard favoriete richting in. Zet de camera in een bepaalde richting en sla deze richting op als favoriet. Geef deze richting ook een specifieke naam, zoals woonkamer.



Cloud

- Maak optioneel gebruik van de cloud-opslag. Activeer een abonnement naar wens.



Features

- Open het menu om alle functies te bekijken, in te schakelen of uit te schakelen.

7. Uitleg over de instellingen

Druk rechtsboven in op **•••** om naar de instellingen te gaan.

Icoon / Toestel naam

- Verander het icoon, toestelnaam en apparaat locatie van de camera.

Apparaat informatie

- Bekijk verdere informatie over het apparaat.

Druk & Activering en Automatisering

- Bekijk hier alle gekoppelde scènes.

Privé Modus

- Zet de camera in slaapstand of schakel de slaapstand uit.

Basisfunctie-instellingen

- Wijzig hier enkele basisfuncties.
 - **Scherm omdraaien**; draai het scherm wanneer je de camera ondersteboven hangt.
 - **Tijd Watermerk**; laat de tijd zien tijdens het live bekijken en opnemen
 - **Spreekmodus**; Wijzig de richting van een communicatiegesprek.
 - Eenrichtingscommunicatie; houd de microfoonknop ingedrukt om te spreken via de camera.
 - Tweerichtingsgesprek; communiceer via de smartphone en de camera als een telefoongesprek.
 - **Anti-Flicker**; geef aan of de camera het flikkerend licht moet herkennen en minimaliseren. Selecteer 50Hz, 60Hz of schakel deze functie compleet uit.

Geluiden

- Pas het volume van de buitenunit aan. Keuze uit 1 t/m 10.

Instellingen voor detectiealarm

- Wijzig hier de instellingen voor het detectiealarm.
 - **Beweging**
 - Schakel de Bewegingsdetectie in.
 - Stel de gevoeligheid van de bewegingsdetectie in.
 - Stel één activiteitengebied in. Alleen wanneer de camera in dit gebied beweging herkent, zal er een notificatie verschijnen.
 - Bewerk het activiteitengebied.
 - Menselijke beweging filteren; Schakel de Human Body detection in, de deurbel zal via AI "menselijke" bewegingen herkennen en hier een specifieke notificatie voor sturen.
 - **Beweging volgen** (zie 6 Uitleg over de camera, Patrol)
 - **Geluidsdetectie**
 - Schakel de Geluidsdetectie in.
 - Stel de gevoeligheid van de geluidsdetectie in.
 - **Instelling alarmtimer**
 - Stel een schema in wanneer de camera bepaalde detectie moet opnemen. Dit kan compleet worden ingesteld naar wens.
 - **Sirene activeren**
 - Zorgt er voor dat er een sirene klinkt wanneer beweging wordt gedetecteerd.

Sirene aanpassing

- Wijzig het volume (min 0% - max 100%) en de duur (min. 10s - max. 600s) van de sirene.

Onvif-schakelaar

- Stel het ONVIF protocol in. Schakel in of uit en maak of kies een nieuw wachtwoord aan. ONVIF staat voor Open Network Video Interface Forum. De CI5000 voldoet aan de ONVIF-norm en dat betekent dat de camera gemakkelijker kan worden geïnstalleerd en geïntegreerd in kleine en grotere camerasystemen. Dit zijn systemen voor bewakingscamera's met een NAS-server of een NVR recorder.

Opslag instellingen

- Bekijk hier de capaciteit van de SD-kaart. Vanuit hier kun je ook de SD-kaart formatteren (leegmaken).

Opname instellingen

- Wijzig de instellingen voor het opnemen op de SD-kaart.
 - Lokale opname; Geef aan of de camera moet opnemen of niet. De opgenomen beelden worden op de SD-kaart opgeslagen.
 - Opnamemodus; Wijzig of de camera non-stop (continu) moet opnemen of bij een gebeurtenis (beweging of geluid).
 - Schema; Stel een schema op wanneer de camera bepaalde detectie moet opnemen. Dit kan compleet worden ingesteld naar wens.

Cloud Storage

- Kies en beheer een cloud abonnement per camera. Pas verder de instellingen voor de cloud functie aan.

Offline melding

- Schakel in dat de app een notificatie geeft wanneer de camera langer dan 30 minuten offline is.

Veel gestelde vragen en feedback

- Ga snel naar de FAQ of geef feedback op het product, app of andere diensten.

Apparaat delen

- Deel de camera met een of meerdere gebruikers die ook wensen gebruik te maken van de camera en de functies. Delen kan door een bestaand ELRO Home Safe account te koppelen of door een link van de camera te delen.

Toevoegen aan startscherm

- Maak een snelkoppeling vanaf de smartphone om direct de camera te openen, zonder eerst de ELRO Home Safe te openen en de camera te activeren.

Apparaat update

- Controleer of er updates beschikbaar zijn. Wanneer deze beschikbaar zijn, kun je ze ook vanaf hier downloaden en installeren. Het is mogelijk om deze updates automatisch te laten installeren.

Herstart apparaat

- De camera zal opnieuw opstarten.

Verwijder apparaat

- Verwijder de camera uit de app. De camera zal tevens gereset zijn. De camera zal zeggen: "Reset is successful".

8. Resetten

Je kunt de camera eenvoudig resetten. Dit kan op twee manieren.

Methode 1:

Laat de camera naar boven kijken en houdt het reset knopje (*zie 3 Overzicht Camera, d Reset Knop*) ingedrukt en laat los zodra de camera zegt "Reset is successful".

Verwijder vervolgens de camera uit de app door in het startscherm de gekozen camera vast te houden en druk dan op "Verwijder Apparaat".

Methode 2:

Verwijder de camera uit de app door in het startscherm de gekozen camera vast te houden en druk dan op "Verwijder Apparaat". De camera zal dan zeggen: "Reset is successful".

9. Veel gestelde vragen / FAQ

Bekijk alle veel gestelde vragen op onze website www.elro.eu. Staat je vraag er niet tussen? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@elro.eu.

V: Mijn wifi-naam wordt niet automatisch ingevuld tijdens het installeren.

A: Zorg ervoor dat de locatievoorziening aan staat. Op deze manier wordt de wifi naam automatisch ingevuld.

V: Na het installeren van een nieuwe router blijft mijn camera offline.

A: Reset de camera en installeer deze opnieuw met de gegevens van de nieuwe internetrouter.

V: Waarom wordt mijn SD-kaart niet herkend?

A: Controleer de instellingen van de camera en zorg er voor dat de camera opneemt via de SD-kaart. Probeer ook de SD-kaart in de camera te steken wanneer deze actief is.

V: Waarom ontvang ik geen notificaties?

A: Zorg er voor dat alle machtigingen voor de notificaties zijn geaccepteerd en dat de app je berichten mag sturen.

V: Kan ik meerdere camera's toevoegen aan de app?

A: Ja, je kunt meerdere en verschillende camera's toevoegen aan de ELRO Home Safe App.

V: Kan de camera ook naar buiten kijken?

A: Ja, dit is deels mogelijk. Overdag zal dit geen probleem zijn, maar zodra het donker wordt en de camera schakelt naar de nachtzicht, zal er niks te herkennen zijn. De Infrarood zal weerspiegelen tegen het glas.

10. Specificaties

Resolutie	1920 x 1080 (Full HD)
Brandpuntsafstand	f3.6mm
Diafragma	F 1.2
Hoek	Horizontaal : 355° / Diagonaal : 80°
Beeldframesnelheid	Max 25fps
Flip-image	Flip- en spiegelen
IR LED's	6 stuks
Zichtbaarheid 's nachts	6 m
Dag en Nacht	IR -CUT filter auto switch
Smartphone versie	iOS7 of hoger, Android 4.0 of hoger
Draadloze standaard	IEEE802.11b 11Mbps/11g: 54Mbps/11n: 150Mbps
Draadloze beveiliging	WPA, WPA2 (P2P)
Voeding (adapter)	Ingang 100-240V AC 50/60Hz 0,3A max. Uitgang 5V/1500mA USB-C
Energieverbruik	2-4 Watt max.
Opslag	Ingebouwd SD-kaart slot, max 128gb Micro SD (excl.)
Afmeting	80 mm (L) x 75 mm (B) x 115 mm (H)
Nettogewicht	180 gram

11. Symbolen



Recycling en afvoer: Het WEEE-symbool betekent dat dit product en de batterijen gescheiden van huishoudelijk afval moeten worden afgevoerd. Als dit product het einde van zijn levensduur bereikt, breng je het naar een aangewezen afvalinzamelpunt in de buurt om een veilige afvoer of recycling te garanderen. Bescherm milieu en volksgezondheid, ga verantwoordelijk met natuurlijke hulpbronnen om!



Lees de handleiding voor gebruik en bewaar hem op een veilige plek voor toekomstig gebruik en onderhoud.



Garantie bezoek www.elro.eu



ELRO Europe | www.elro.eu
Postbus 9607 - Box E800
1006 GC Amsterdam - The Netherlands

